

**2023 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - FEP Blue Focus
Index
Page 138**

Medications to promote better health - [44-45](#), [93-100](#)

Member facilities - [17-18](#)

Mental health/substance use disorder - [85-88](#)

MRIs - [40-41](#), [73-76](#), [128](#)

Multiple procedures - [57-59](#)

MyBlue Customer eService - [104](#)

National Doctor & Hospital Finder - [104](#)

Neurological testing - [40-41](#), [73-76](#)

Never Events - [6-8](#), [131](#)

Newborn care - [26](#), [39-40](#), [44-47](#), [71-73](#)

No Surprises Act (NSA) - [29-30](#)

NON-CORE benefits - [34-37](#)

Non-member facilities - [17-18](#)

Non-participating providers - [29-30](#), [133](#)

Non-preferred providers - [16](#), [29-30](#)

Nurse - [54-55](#), [77-79](#)

Nutritional counseling - [39-45](#), [57-59](#), [70-73](#)

Observation care - [132](#)

Obstetrical care - [45-47](#), [71-73](#)

Occupational therapy - [50](#), [73-79](#)

Office visits - [39-40](#), [85-86](#)

Online Health Coach (OHC) - [103](#)

Oral surgery - [61](#)

Organ/tissue transplants - [19-22](#), [61-63](#), [65-68](#)

Orthopedic devices - [52](#), [59-61](#), [73-76](#)

Osteoporosis screening - [134](#)

Ostomy and catheter supplies - [54](#)

Out-of-pocket expenses - [30](#), [133](#)

Outpatient facility services - [73-76](#), [102](#)

Outpatient professional services - [39-40](#), [85-86](#)

Overpayments - [31](#)

Overseas Assistance Center - [107](#)

Overseas services, drugs, supplies and claims - [30](#), [107-109](#)

Oxygen - [53-54](#), [70-79](#)

Pap tests - [41-45](#)

Participating providers - [29-30](#)

Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) program - [89-90](#)

Personal Health Record - [103](#)

PET scans - [40-41](#), [73-76](#), [128](#)

Pharmacotherapy - [39-40](#), [49](#)

Physical examinations - [73-76](#), [111-112](#)

Physical therapy - [50](#), [73-79](#)

Physician - [16](#), [123](#), [126](#), [130](#), [133](#)
Plan allowance - [29](#), [132-133](#)
PPO - [13-14](#), [17-18](#), [133](#)
Pre-admission testing - [70-71](#)
Precertification - [19-22](#), [24-26](#), [56-57](#), [69](#), [76-77](#), [85](#), [87](#), [133-134](#)
Preferred providers - [13-14](#), [16](#), [104](#)
Pregnancy (see: Maternity care)
Prescription drugs
 Brand-name drugs - [93-100](#)
 Drugs from other sources - [100](#)
 Generic drugs - [93-100](#)
 Preferred retail pharmacies - [93-100](#), [114](#)
 Retail Pharmacy Program - [89-90](#), [108-109](#)
 Self-injectable drugs - [93-100](#)
 Specialty Drug Pharmacy Program - [89-90](#), [93-100](#), [114](#)
 Specialty drugs - [93-100](#), [134](#)
Preventive care
 Adult - [41-44](#), [134](#)
 Child - [44-45](#)
Primary care provider (PCP) - [34](#)
Prior approval - [19-25](#), [40-44](#), [49](#), [53-54](#), [56-59](#), [61-63](#), [66-69](#), [73-80](#), [85-86](#), [89-90](#), [134](#)
Professional providers - [16](#)
Prostate cancer - [41-44](#)
Prosthetic devices - [52](#), [57-59](#), [70-71](#), [73-76](#)
Psychotherapy - [85-88](#)
Pulmonary rehabilitation - [49](#), [73-76](#)
Radiation therapy - [49](#), [73-76](#)
Reconsiderations - [27](#), [116-118](#)
Replacement coverage - [11-12](#)
Reproductive services - [47-48](#), [128](#)
 Assisted reproductive technology (ART) - [47-48](#), [128](#)
Residential treatment center (RTC) - [17-19](#), [24-26](#), [76-77](#), [87](#)
Rights and responsibilities - [13-14](#)
Room and board - [70-71](#), [76-77](#), [87](#)
Routine Annual Physical Incentive Program - [106](#)
Screening services - [134](#)
Second surgical opinion - [39](#), [40](#)
Self-injectable drugs - [89-100](#)
Skilled nursing facility (SNF) care - [77](#), [129](#)
Smoking cessation - [55](#), [93-100](#)
Social worker - [104](#)
Specialty Drug Pharmacy Program - [93-100](#), [108-109](#), [114](#)
Specialty drugs - [89-100](#), [134](#)
Speech therapy - [50](#), [73-79](#)
Speech-generating devices - [53-54](#)
Stem cell transplants - [19-22](#), [61-63](#)
Sterilization procedures - [47](#), [57-59](#)
Subrogation - [120-121](#), [135](#)

Substance use disorder - [85-88](#)
Surgery - [17-22](#), [51-52](#), [56-69](#), [129](#)
 Assistant surgeon - [18](#)
 Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [57-59](#)
 Gender affirming - [19-24](#), [57-59](#)
 Multiple procedures - [56-59](#)
 Oral and maxillofacial - [61](#)
 Outpatient - [57-59](#), [73-76](#)
 Reconstructive - [19-22](#), [59-61](#)
 Sterilization, reversal of voluntary - [47](#), [57-59](#)
 Surgical implants - [52](#), [73-76](#)
 Surgical treatment of morbid obesity - [19-22](#), [57-59](#)
 Transplants - [19-22](#), [61-68](#)
Syringes - [93-100](#)
Telehealth
 Dermatology - [39-40](#), [135](#)
 Mental health/substance use disorder - [85-86](#), [135](#)
 Minor acute conditions - [39-40](#), [131](#)
 Nutritional counseling - [41-45](#), [105](#)
Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [11-12](#)
Tobacco cessation - [55](#), [93-100](#)
Transplants - [17-22](#), [49](#), [61-68](#)
Travel benefit - [66-68](#), [103](#)
Treatment therapies - [49-50](#)
TRICARE - [119-122](#) -
Ultrasounds - [40-41](#), [73-76](#)
Urgent care center - [82-84](#)
Urgent care claims - [25](#), [135](#)
VA facility - [126](#)
Vaccines - [41-45](#), [93-100](#)
Verbal statements - [4](#), [27](#), [104](#)
Vision services - [51-52](#)
Waivers - [29](#)
Weight control - [19-22](#), [57-59](#)
Wheelchairs - [53-54](#)
Wigs - [37](#), [52](#)
WRAP benefits - [34-37](#)
X-rays - [40-41](#), [73-76](#)

Go to page [137](#). Go to page [139](#).