

2023 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - FEP Blue Focus Index

Index

Do not rely only on this page; it is for your convenience and may not show all pages where the terms appear. This Index is not an official statement of benefits.

Abortion - [45-47](#), [71-73](#), [111-112](#)Accidental injury - [80-83](#), [101](#)Acupuncture - [55](#), [73-76](#)Affordable Care Act (ACA) - [9](#), [12](#)Allergy care - [48](#)Allogeneic transplants - [63-68](#)Alternative treatments - [55](#)Ambulance - [19-22](#), [80](#)Ambulatory surgical center - [73-76](#), [100](#)Anesthesia - [45-47](#), [70-76](#), [102](#)Angiographies - [40-41](#), [73-76](#)Appeals - [27](#), [115-118](#)Applied behavior analysis (ABA) - [19-22](#), [49](#), [73-76](#), [111-112](#)Assistant surgeon - [18](#)Autism spectrum disorder - [49](#), [73-76](#), [111-112](#)Autologous transplants - [61-68](#)**Biopsies - [41-44](#), [57-59](#), [73-76](#)**Birthing centers - [17-18](#), [24](#), [45-47](#), [70-73](#)Blood and blood plasma - [54](#), [73-76](#)Blood or marrow stem cell - [19-22](#), [49](#), [61-68](#)Blue Distinction Centers - [17-18](#)for Transplants - [19-22](#), [66-68](#)Blue Distinction Specialty Care - [17-22](#)Blue Health Assessment - [41-44](#), [103](#), [130](#)Bone density tests - [40-41](#), [73-76](#)Brand-name drugs - [93](#) - [100](#)BRCA - [19-22](#), [40-44](#)Breast pump and supplies - [45-47](#)Breast reconstruction - [59-61](#)Breast prostheses and surgical bras - [52](#)Breastfeeding support and supplies - [45-47](#), [71-73](#)**Cancer tests - [41-44](#)**Cardiac rehabilitation - [19-22](#), [49](#), [73-76](#)Cardiovascular monitoring - [40-41](#), [73-76](#)Care Management Programs - [104](#)Case management - [104](#)Casts - [57-59](#), [70-71](#), [73-76](#)

Catastrophic protection - [30](#), [126-127](#), [141](#)
Cervical cancer screening - [41-45](#)
CHAMPVA - [119-120](#)
Changes for 2022 - [15](#)
Chemotherapy - [49](#), [66-68](#), [73-76](#)
Children's Equity Act - [10-11](#)
Chiropractic manipulative treatment - [49](#), [55](#)
Cholesterol tests - [40-44](#)
Circumcision - [45-47](#), [57-59](#), [71-73](#)
Claims and claims filing
 Overseas - [30](#), [108-109](#)
 Post-service - [26](#), [113-114](#), [116](#), [133](#)
 Pre-service - [19](#), [26-27](#), [134](#)
Clinic visits - [39-40](#), [73-76](#), [85-86](#)
Clinical trials - [19-22](#), [63-65](#), [121-122](#), [128](#)
Cognitive rehabilitation - [50](#), [73-77](#), [113](#)
Coinsurance - [28](#), [107](#), [128](#)
Colonoscopy - [41-44](#), [57-59](#), [73-76](#)
Colorectal cancer tests
 Colonoscopy - [41-44](#), [57-59](#), [73-76](#)
 Fecal occult blood test - [41-44](#)
 Sigmoidoscopy - [41-44](#)
Confidentiality - [13-14](#)
Congenital anomalies - [19-22](#), [57-59](#), [129](#)
Consultations - [39-40](#), [85-86](#)
Contact lenses - [51-52](#), [110](#)
Contraceptives - [47](#), [73-76](#), [93-100](#)
Coordination of benefits - [119-127](#)
Copayments - [28](#)
CORE benefits - [34-37](#)
Cosmetic surgery - [57-61](#), [129](#)
Cost-share/cost-sharing - [28](#)
Costs for covered services - [28-31](#)
Coverage information - [9](#)
Covered facility providers - [17-18](#)
Covered professional providers - [16](#)
CT scans - [40-41](#), [73-76](#), [128](#)
Custodial or long term care - [129](#)
Deductible - [28](#)
Definitions - [128-136](#)
Dental care - [101-102](#), [110](#), [121](#)
Diabetic education - [55](#), [73-76](#)
Diabetic supplies
 Diabetic Meter Program - [93-100](#)
 Insulin pumps - [53-54](#)
 Insulin, test strips, and lancets - [93-100](#)
 Needles and disposable syringes - [93-100](#)
Diagnostic and treatment services - [39-40](#)
Diagnostic tests - [40-41](#), [85-88](#)

Dialysis - [49](#), [53-54](#), [73-76](#)
Disease Management - [104](#)
Disputed claims - [27](#), [116-118](#)
Divorce - [12](#)
DNA analysis of stool samples - [41-44](#)
Donor expenses - [66-68](#)
Drugs (see: Prescription drugs)
Durable medical equipment - [53-54](#), [73-76](#), [129](#)
 Prosthetic devices - [19-22](#), [70-71](#), [73-76](#)
Educational classes and programs - [55](#)
EEGs - [40-41](#), [73-76](#)
EKGs - [40-41](#), [73-76](#)
Emergency - [18](#), [26](#), [80-84](#), [101](#), [107](#)
Enrollment - [9-10](#), [16](#), [18-19](#)
Exception situations - [18](#)
Exclusions - [111-112](#)
Experimental or investigational - [61-63](#), [111-112](#), [130](#)
Extended care benefits - [77](#)
Eyeglasses - [51-52](#)
Facility providers - [17-18](#)
Family planning - [47](#)
Fecal occult blood test - [41-44](#)
FEDVIP - [27](#), [101](#), [121](#)
fepblue mobile application - [106](#)
fepblue.org - [4](#)
Flexible benefits option - [105](#)
Foot care - [52](#)
Formulary/Preferred drug list - [91](#)
Fraud - [4-5](#)
Gender affirming care - [19-22](#), [52](#), [56-59](#), [69](#)
Generic drugs - [93-100](#)
Generic equivalents - [89-90](#)
Genetic screening/testing - [19-22](#), [40-41](#), [73-76](#)
Health Insurance Marketplace - [12](#)
Health tools - [103](#)
Healthy Families - [103](#)
Hearing aids and hearing services - [50-51](#)
Home health services - [54-55](#)
Home nursing care (maternity) - [45-47](#), [54-55](#)
Hospice care - [77-79](#)
Hospital - [17-18](#)
 inpatient - [70-71](#), [87](#), [102](#), [125](#)
 outpatient - [73-76](#), [88](#), [102](#)
Human papillomavirus (HPV) tests - [41-45](#)
Hypertension Management Program - [103-104](#)
Identification cards - [16](#)
Immunizations - [41-45](#), [93-100](#)
Inpatient hospital benefits - [70-71](#)
Inpatient professional services - [39-40](#), [85-86](#)

Insulin - [93-100](#)
Insulin pumps - [53-54](#)
Intensity-modulated radiation therapy (IMRT) - [19-22](#), [49](#)
Laboratory and pathology services - [18](#)
Low-dose CT screening - [134](#)
Mammograms - [41-44](#)
Manipulative treatment - [55](#)
Maternity care - [24](#), [26](#), [45-47](#)
Maxillofacial surgery - [61](#)
Medicaid - [120](#)
Medical emergency - [81](#), [83-84](#)
Medical foods - [54](#), [93-100](#), [131](#)
Medical supplies - [54](#), [70-79](#), [93-100](#)
Medically necessary - [19](#), [23](#), [26](#), [111-112](#), [131](#)
Medicare - [1](#), [23-24](#), [119-127](#)
Medications and supplies - [93-100](#)
Medications to promote better health - [44-45](#), [93-100](#)
Member facilities - [17-18](#)
Mental health/substance use disorder - [85-88](#)
MRIs - [40-41](#), [73-76](#), [128](#)
Multiple procedures - [57-59](#)
MyBlue Customer eService - [104](#)
National Doctor & Hospital Finder - [104](#)
Neurological testing - [40-41](#), [73-76](#)
Never Events - [6-8](#), [131](#)
Newborn care - [26](#), [39-40](#), [44-47](#), [71-73](#)
No Surprises Act (NSA) - [29-30](#)
NON-CORE benefits - [34-37](#)
Non-member facilities - [17-18](#)
Non-participating providers - [29-30](#), [133](#)
Non-preferred providers - [16](#), [29-30](#)
Nurse - [54-55](#), [77-79](#)
Nutritional counseling - [39-45](#), [57-59](#), [70-73](#)
Observation care - [132](#)
Obstetrical care - [45-47](#), [71-73](#)
Occupational therapy - [50](#), [73-79](#)
Office visits - [39-40](#), [85-86](#)
Online Health Coach (OHC) - [103](#)
Oral surgery - [61](#)
Organ/tissue transplants - [19-22](#), [61-63](#), [65-68](#)
Orthopedic devices - [52](#), [59-61](#), [73-76](#)
Osteoporosis screening - [134](#)
Ostomy and catheter supplies - [54](#)
Out-of-pocket expenses - [30](#), [133](#)
Outpatient facility services - [73-76](#), [102](#)
Outpatient professional services - [39-40](#), [85-86](#)
Overpayments - [31](#)
Overseas Assistance Center - [107](#)
Overseas services, drugs, supplies and claims - [30](#), [107-109](#)

Oxygen - [53-54](#), [70-79](#)
Pap tests - [41-45](#)
Participating providers - [29-30](#)
Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) program - [89-90](#)
Personal Health Record - [103](#)
PET scans - [40-41](#), [73-76](#), [128](#)
Pharmacotherapy - [39-40](#), [49](#)
Physical examinations - [73-76](#), [111-112](#)
Physical therapy - [50](#), [73-79](#)
Physician - [16](#), [123](#), [126](#), [130](#), [133](#)
Plan allowance - [29](#), [132-133](#)
PPO - [13-14](#), [17-18](#), [133](#)
Pre-admission testing - [70-71](#)
Precertification - [19-22](#), [24-26](#), [56-57](#), [69](#), [76-77](#), [85](#), [87](#), [133-134](#)
Preferred providers - [13-14](#), [16](#), [104](#)
Pregnancy (see: Maternity care)
Prescription drugs
 Brand-name drugs - [93-100](#)
 Drugs from other sources - [100](#)
 Generic drugs - [93-100](#)
 Preferred retail pharmacies - [93-100](#), [114](#)
 Retail Pharmacy Program - [89-90](#), [108-109](#)
 Self-injectable drugs - [93-100](#)
 Specialty Drug Pharmacy Program - [89-90](#), [93-100](#), [114](#)
 Specialty drugs - [93-100](#), [134](#)
Preventive care
 Adult - [41-44](#), [134](#)
 Child - [44-45](#)
Primary care provider (PCP) - [34](#)
Prior approval - [19-25](#), [40-44](#), [49](#), [53-54](#), [56-59](#), [61-63](#), [66-69](#), [73-80](#), [85-86](#), [89-90](#), [134](#)
Professional providers - [16](#)
Prostate cancer - [41-44](#)
Prosthetic devices - [52](#), [57-59](#), [70-71](#), [73-76](#)
Psychotherapy - [85-88](#)
Pulmonary rehabilitation - [49](#), [73-76](#)
Radiation therapy - [49](#), [73-76](#)
Reconsiderations - [27](#), [116-118](#)
Replacement coverage - [11-12](#)
Reproductive services - [47-48](#), [128](#)
 Assisted reproductive technology (ART) - [47-48](#), [128](#)
Residential treatment center (RTC) - [17-19](#), [24-26](#), [76-77](#), [87](#)
Rights and responsibilities - [13-14](#)
Room and board - [70-71](#), [76-77](#), [87](#)
Routine Annual Physical Incentive Program - [106](#)
Screening services - [134](#)
Second surgical opinion - [39](#), [40](#)
Self-injectable drugs - [89-100](#)
Skilled nursing facility (SNF) care - [77](#), [129](#)
Smoking cessation - [55](#), [93-100](#)

Social worker - [104](#)
Specialty Drug Pharmacy Program - [93-100](#), [108-109](#), [114](#)
Specialty drugs - [89-100](#), [134](#)
Speech therapy - [50](#), [73-79](#)
Speech-generating devices - [53-54](#)
Stem cell transplants - [19-22](#), [61-63](#)
Sterilization procedures - [47](#), [57-59](#)
Subrogation - [120-121](#), [135](#)
Substance use disorder - [85-88](#)
Surgery - [17-22](#), [51-52](#), [56-69](#), [129](#)
 Assistant surgeon - [18](#)
 Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [57-59](#)
 Gender affirming - [19-24](#), [57-59](#)
 Multiple procedures - [56-59](#)
 Oral and maxillofacial - [61](#)
 Outpatient - [57-59](#), [73-76](#)
 Reconstructive - [19-22](#), [59-61](#)
 Sterilization, reversal of voluntary - [47](#), [57-59](#)
 Surgical implants - [52](#), [73-76](#)
 Surgical treatment of morbid obesity - [19-22](#), [57-59](#)
 Transplants - [19-22](#), [61-68](#)
Syringes - [93-100](#)
Telehealth
 Dermatology - [39-40](#), [135](#)
 Mental health/substance use disorder - [85-86](#), [135](#)
 Minor acute conditions - [39-40](#), [131](#)
 Nutritional counseling - [41-45](#), [105](#)
Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [11-12](#)
Tobacco cessation - [55](#), [93-100](#)
Transplants - [17-22](#), [49](#), [61-68](#)
Travel benefit - [66-68](#), [103](#)
Treatment therapies - [49-50](#)
TRICARE - [119-122](#) -
Ultrasounds - [40-41](#), [73-76](#)
Urgent care center - [82-84](#)
Urgent care claims - [25](#), [135](#)
VA facility - [126](#)
Vaccines - [41-45](#), [93-100](#)
Verbal statements - [4](#), [27](#), [104](#)
Vision services - [51-52](#)
Waivers - [29](#)
Weight control - [19-22](#), [57-59](#)
Wheelchairs - [53-54](#)
Wigs - [37](#), [52](#)
WRAP benefits - [34-37](#)
X-rays - [40-41](#), [73-76](#)